



SELOSTE HENKILÖREKISTERISTÄ

Rekisterin nimi: Asiakastieto- ja markkinointirekisteri

Rekisterinpitäjä: BIMU Oy, Högbergintie 3, 04360 Tuusula

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa: Tietosuojavastaava Stefan Blomgvist vastaa viimeistään seitsemän arkipäivän kuluessa rekisteriä koskeviin kysymyksiin ja palautteisiin. Lisätietoja antaa tietosuojavastaava Stefan Blomgvist +358 400 470 746 tai stefan.blomgvist@bimu.fi

Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus: EU:n tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 6 artiklan 1 kohdan f alakohta

Henkilötietojen käsittelyn luonne: Asiakastieto- ja markkinointirekisterin sisältämien henkilötietojen käsittely tarkoittaa voimassaolevien palvelusopimusten yhteyshenkilöiden sekä rekisterin pitäjän markkinointirekisterissä olevia henkilötietoja.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus: Rekisteriä pidetään BIMU Oy:n tuottamien palvelujen tilaamista, toimittamista, laskutusta ja asiakassuhteen hoitamista sekä markkinointia varten

- Palvelusuhteen hoitamiseen (sis. mm. operatiivinen palvelusuhteen hoitaminen, hallinta, kehittäminen, laadun varmistaminen, asiakaspalvelun toteuttaminen sekä liike- ja palvelutapahtumien varmistaminen, BIMU Oy:n toiminnan sekä palvelun toteuttaminen, analysointi, raportointi ja kehittäminen)
- BIMU Oy:n vastuullisuuden toteuttamiseksi suhteessa asiakkaisiin sekä lakiin perustuvien ja viranomaismääräysten mukaisten velvoitteiden hoitamiseksi.
- Väärinkäytösten ja ongelmatilanteiden ehkäisemiseksi ja selvittämiseksi sekä tietoturvallisuuden varmistamiseksi.
- BIMU Oy:llä on oikeus käyttää henkilön tietoja palveluihin liittyvään tiedotukseen, palveluiden toteuttamiseen, ylläpitoon, hoitoon ja markkinointiin. BIMU Oy:n ei luovuta tietoja kolmannelle osapuolelle markkinointitarkoituksiin.

Henkilötietojen tyyppi: Asiakastieto- ja markkinointirekisteriin tallennetaan henkilötietoja asiakasyritysten sopimusyhteyshenkilöiden, päättäjien, vaikuttajien ja käyttäjien tietoja henkilörekisterin tietosisällön mukaisesti.

Rekisterin tietosisältö: Asiakastieto- ja markkinointirekisteriin tallennetaan henkilön:

Etu- ja sukunimi

Yrityksen osoite ja y-tunnus

Toimenkuva/työtehtävä

Muut asiakkaaseen liittyvät identifiointitiedot

- matkapuhelinnumero
- sähköpostiosoite

Muut tiedot:

- asiakkaan itse antamat personoivat lisätiedot, kuten kiinnostuksen kohteet
- suoramarkkinointiluvat ja -kiellot
- tapahtumahistoria

Rekisteröityjen ryhmät: Asiakastieto- ja markkinointirekisteriin rekisteröityjen ryhmät muodostuvat ensi sijaisesti rekisterinpitäjän asiakasvastuullisen henkilökohtaisista kontakteista tai toissijaisesti yrityksen toimialaluokan, liikevaihtoluokan tai henkilön toimenkuvan perusteella.

Säännönmukaiset tietolähteet: Asiakastietoja siirtyy BIMU Oy:lle asiakassopimuksista. Rekisteriin syntyy tietoa myös rekisteröityjen itsensä ilmoittamana, heidän työnantajansa ilmoittamana, että rekisterinpitäjän oman toiminnan kautta. Lisäksi rekisteriin syntyy tietoa julkisista tietolähteistä kerätystä aineistosta. Tiedot tarkistetaan tarvittaessa Suomen Asiakastieto Oy:n, YTJ:n tai vastaavista, julkista tietolähteistä.

Henkilötietojen käsittelyn kesto: Asiakastieto- ja markkinointirekisterin sisältämien henkilötietojen käsittelyn kesto on sidottu sopimuksen voimassaoloon ja asiakassuhteen luonteeseen. BIMU Oy säilyttää henkilötietoja vain sen aikaa kuin niitä kohtuullisesti katsotaan tarvittavan mainittuihin tarkoituksiin. BIMU Oy säilyttää tiedot sovellettavissa olevien, lakisääteisten ja eettisten ilmoitusvelvollisuutta ja asiakirjojen säilyttämistä koskevien vaatimusten mukaisesti.

Tiedon korjaaminen: Henkilön on mahdollista täydentää ja korjata hänestä tallennettuja tietoja. Asiakas voi täydentää tietojaan ja päivittää omia yhteystietojaan toimittamalla ne kirjallisesti osoitteeseen:

BIMU Oy, Höbergintie 3, 04360 Tuusula

Kirjallisesti ilmoitettuna asiakkaan tulee esittää tiedon korjaamiseksi tarpeelliset seikat. Nimi, yritys ja yhteystiedot

Kielto-oikeus: Rekisteröidyllä on oikeus kieltää BIMU OY:tä käsittelemästä itseään koskevia tietoja suoramarkkinointia, etämyyntiä sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Kiellon voi ilmoittaa sähköisesti stefan.blomqvist@bimu.fi tai kirjallisesti osoitteeseen:

BIMU Oy, Höbergintie 3, 04360 Tuusula

Asiakkaan tulee esittää kiellon lisäämiseksi tarpeelliset seikat: Nimi, yritys ja yhteystiedot

Tietojen säännönmukaiset luovutukset: Ei ole. Henkilötietoja voidaan luovuttaa voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa tuomioistuimelle, poliisille tai ulosottoviranomaiselle.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle: Ei ole.

Rekisterin suojauksen periaatteet: Tiedot tallennetaan digitaalisessa muodossa. Rekisteriin pääsy on suojattu salasanoilla ja sinne on pääsy vain rekisterin käsittelyyn oikeutetuilla, salassapitovelvollisuuden alaisina toimivilla henkilöillä. Rekisteri on sijoitettu kulunvalvottuun ja / tai muuten lukittuun / suojattuun tilaan.

Rekisterin käyttäminen edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa. Käyttäjätunnus ja salasana annetaan käyttöoikeuden myöntämisen yhteydessä. Käyttöoikeus päättyy henkilön siirtyessä BIMU Oy:stä pois niistä tehtävistä, joita varten hänelle on käyttöoikeus myönnetty. Käyttöoikeudet määrittelee rekisterin vastuhenkilö yhdessä tietojärjestelmän pääkäyttäjän kanssa.

BIMU Oy :n järjestelmäalihakkeilla on pääsy rekisteriin tarvittavin osin.

Rekistereitä käytetään ainoastaan salattujen ja suojattujen verkkoyhteyksien kautta. Mikäli rekisteri on toisen toimijan verkossa, rekisterin sisältämien henkilötietojen käsittely tapahtuu aina salattua yhteyttä käyttäen.

Evästeet: BIMU Oy käyttää sivustoillaan evästeitä käyttökokemuksen parantamiseksi. Evästeet ovat pieniä, selaimen pyynnöstä käyttäjän tietokoneelle lähetettäviä ja siellä säilytettäviä tekstitiedostoja. Evästeet voi kieltää säätämällä selaimen asetuksia.

Muut ehdot: Muilta osin noudatamme Infra Ry:n mukaisia ehtoja.